



Magyar Létesítménygazdálkodási
Konferencia és Kiállítás

2011 Értékkeremtés

Megrendelői értékek, szolgáltatói értékkeremtés

Nagy Hajnalka, vezető menedzser
PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft.

Budapest, 2011. október 5.



Bemutakozás

PricewaterhouseCoopers

Infrastructure & Procurement vezető – 1998

Üzemeltetési / Adminisztratív vezetői

kerekasztal – 2000

Amerikai Kereskedelmi Kamara

Facility Management munkacsoport társelnök - 2009

Értékteremtés - mint fogalom:

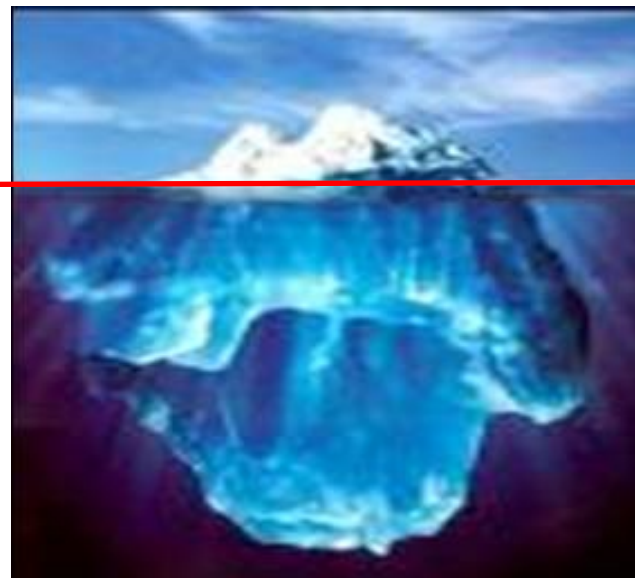
Kutatás:

- szép, rendezett, tiszta környezet
(motivál a megtartásra)
- megfelelő minőségű takarítószer
- észrevétlenség
- bizalom
- „sejtszintű beépülés”
-



Értékteremtés - mint fogalom:

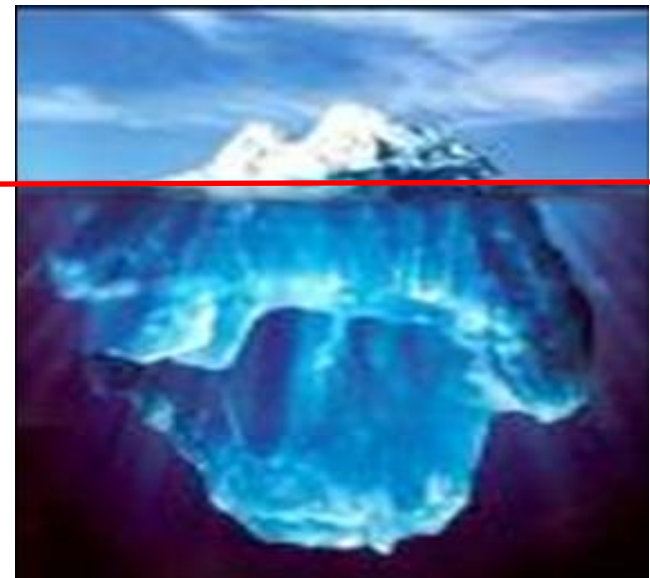
?



Értékkeremtés – megrendelői szemmel

Létesítménygazdálkodás – „az ördög a részletekben rejlik”

- Pontos célmeghatározás
- Service level agreement, Balanced scorecard, Key performance indicators....
- Tevékenység vs teljesítmény?
- Tervezési hibák kiküszöbölése
- Különböző szakágak koordinálása
- Szabványok
-

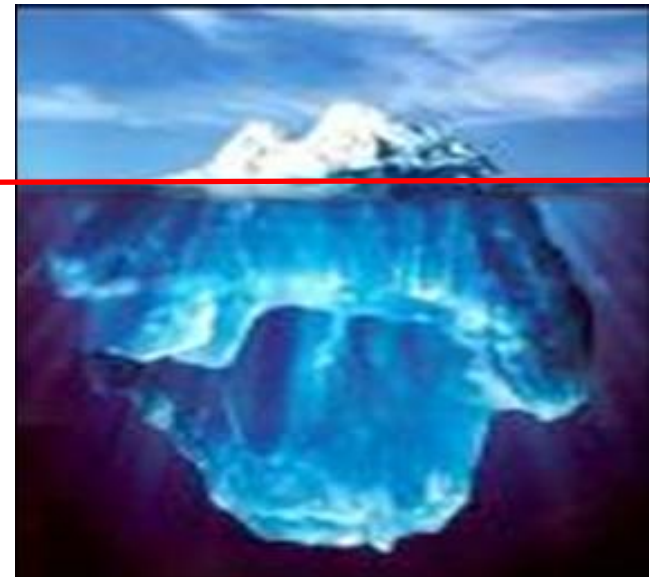


Értékteremtés – megrendelői szemmel

Takarítás



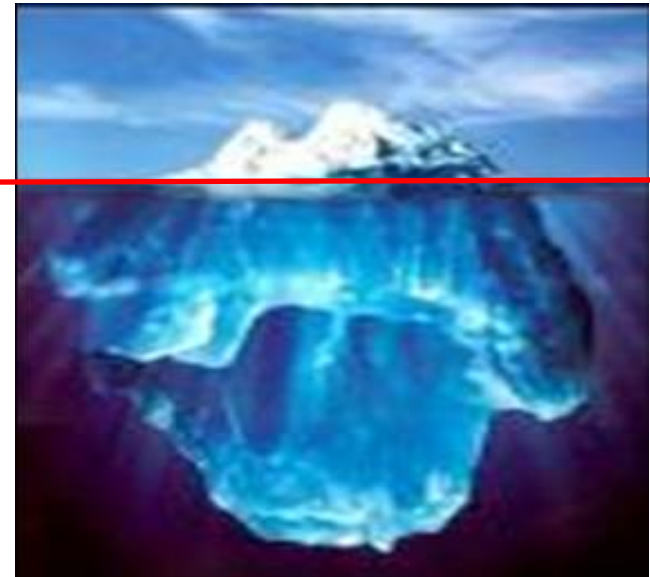
Tisztítás-technológia



Értékkeremtés

Szolgáltatói oldal - Megrendelői szemmel

- Ár: saját értékmérő!
- Technológia
- Minőségbiztosítás, kontrol
-



Értéktéremtés

Szolgáltatói oldal - Megrendelői szemmel

Folyamat



Szakma



ÉRTÉKTEREMTÉS

Takarítás ⇒ Tisztítás-technológia

Folyamat ⇒ Szakma



HATÉKONYSÁG
MINŐSÉG
ÉRTÉKMEGŐRZÉS



PARTNERI
EGYÜTTMŰKÖDÉS
IRÁNYMUTATÁS

Köszönöm a figyelmet!